

KEMPER[®]

Service



**„Kundenservice
ist kein
Geschäftsmodell,
sondern eine
Haltung.“**

Inhalt

4

KEMPER Servicevertrag

Bei Abschluss eines Servicevertrages, übernehmen wir die Planung und Durchführung der jährlichen Sicherheitsüberprüfungen Ihrer Absaug- und Filteranlagen.

6

Serviceleistungen

Profitieren Sie von fachgerechten Serviceleistungen, die stets an Ihren Anforderungen ausgerichtet sind.

7

Weitere Leistungen

Was immer wir für Sie tun: Die Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit steht im Fokus unserer weiteren Leistungen.

KEMPER Servicevertrag

Um die Einsatzfähigkeit und Rechtssicherheit von Absaug- und Filtersystemen langfristig zu gewährleisten, ist eine regelmäßige Sicherheitsüberprüfung unerlässlich.

Mit den **jährlich kündbaren** KEMPER Serviceverträgen sind Sie in Zukunft stets abgesichert. Die genaue Ausgestaltung des Vertrages, wird dabei auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Wir überwachen die Termine zur Sicherheitsüberprüfung und planen sie rechtzeitig in unsere bundesweiten Service-Touren ein.

Die wichtigsten Sicherheitsüberprüfungen:

Die **lufttechnische Sicherheitsüberprüfung** ist eine in Deutschland jährlich vorgeschriebene Prüfung für Absauggeräte, die durch die Berufsgenossenschaft in der DGUV Regel 109-002 unter Punkt 11.2.2 und in der TRGS 528 unter Punkt 5 festgelegt ist.

Die **elektrische Sicherheitsüberprüfung** ist eine in Deutschland jährlich vorgeschriebene Prüfung für mobile, steckergeführte Geräte, die durch die Berufsgenossenschaft in der DGUV Vorschrift 3 festgelegt ist.

Vorteile

- Volle Einsatzfähigkeit bei voller Kostenkontrolle
- Minimierung der Ausfallzeiten durch frühzeitige Erkennung möglicher Störfaktoren im Rahmen der regelmäßigen Überprüfung
- Terminalsicherheit und vorrangige Terminierung
- Keine langfristige Bindung, da jährlich kündbar



KEMPER

Safe Change Filter

Part No: 109 0517



Serviceleistungen



Filterwechsel Service

Das Herzstück einer Absauganlage: Das Filter. Ist dieses einmal gesättigt und Ihre Absauganlage liefert nur noch geringe Absaugleistung, ist oft ein Filterwechsel nötig. Hier kommen wir ins Spiel und bieten Ihnen einen **fachgerechten und schnellen** Filterwechsel-Service an, der folgende Leistungen umfasst:

- Lieferung hochwertiger KEMPER-Original Filterelemente
- Gründliche Reinigung der Filterkammer
- Fachgerechter und schneller Wechsel der Filter
- Begutachtung der Anlagenkomponenten & Abnahme der neu bestückten Filteranlage

Hinweis: Das Filter ist gesättigt, sobald der Differenzdruck einen Wert von 1.000 Pa erreicht hat.



Reparatur / Instandhaltungsservice

Wir unterstützen Sie im Schadensfall mit einem umfassenden Reparatur-Service, sodass die Einsatzfähigkeit Ihrer **Absaug- und Filterlösung gewährleistet** bleibt. Die Reparatur kann entweder bei Ihnen vor Ort oder bei KEMPER im Werk durchgeführt werden.



Luftqualitätsmessung

Saubere Luft bedeutet nicht nur **höhere Produktivität** der Mitarbeiter, sondern auch **geringere laufende Kosten**. Lassen Sie im Rahmen einer Potenzialanalyse die Luftqualität in Ihrer Produktionshalle messen.

- Wie viele Feinstaubpartikel pro Kubikmeter Luft befinden sich in Ihrer Halle?
- Wo liegen besonders hohe Belastungen vor?
- Welche Kosten lassen sich dauerhaft senken?



Ersatzteil-Service

Nachhaltigkeit durch Qualität und Kontinuität. KEMPER hält Verschleiß- und Ersatzteile dauerhaft vor, damit es weder zu Lieferengpässen noch zu Ausfällen in Ihrer Produktion kommt.

Filtergeräte

- 7 Jahre für Ersatz- und Verschleißteile
- 10 Jahre für Filtereinsätze

Filteranlagen

- 10 Jahre für Ersatz- und Verschleißteile
- 15 Jahre für Filtereinsätze



Retrofit und Modernisierung

Aufgrund des technischen Fortschrittes empfehlen wir nach einiger Zeit eine Modernisierungsmaßnahme Ihrer Absauganlage. Tauschen Sie Ihre Altanlage gegen eine neue Anlage aus, die in technischer, wirtschaftlicher und gesundheitlicher Hinsicht den **aktuellen Stand der Absaug- und Filtertechnik repräsentiert** und zur **Effizienzsteigerung** beiträgt.

Ihre weiteren Vorteile

- Senkung der laufenden Betriebskosten
- Gewährleistete Ersatzteilbeschaffung
- Einhaltung aktueller gesetzlicher Vorschriften

Weitere Leistungen



Technischer Support

Wir sind für Sie da und stehen Ihnen für Fragen, Hilfestellungen und weitere Angelegenheiten **montags bis freitags von 08:00 - 17:00 Uhr** zur Verfügung. Wir beraten Sie gern.

Telefon: +49 800 2564 68-0

E-Mail: service@kemper.eu



Kostenlose Garantiezeitverlängerung

Wie angenehm Garantieschutz ist, merkt man häufig erst, wenn er fehlt. Deshalb bieten wir für unsere **Absauggeräte und Filteranlagen** eine **Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung** an.

Filtergeräte: Registrieren Sie Ihr Absauggerät* einfach online und Sie profitieren von weiteren 12 Monaten Garantieschutz – völlig kostenlos. Schließen Sie einen Servicevertrag ab, erhalten Sie darüber hinaus weitere **12 Monate** Garantieschutz.

Filteranlagen: Schließen Sie einen Servicevertrag ab und Sie erhalten weitere **24 Monate** Garantieschutz auf Ihre Absauganlage.



Fördermittel für Absaugtechnik

Bei Ersatz- oder Neuinvestitionen bietet das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) Förderungsmöglichkeiten **in Höhe von 40%** der Investitionssumme hocheffizienter Absaugsysteme. Wir unterstützen Sie bei diesem Vorhaben und begleiten Sie entlang der Planungs- und Umsetzungsphase.



Installation und Montage

Bei der Aufstellung und Inbetriebnahme Ihrer neuen Absaug- und Filterlösungen erläutern unsere Montagemitarbeiter Ihnen die Anwendung und geben Ratschläge zu **Pflege und Wartung** mit auf den Weg. Von der Planung bis zur Installation vor Ort: Alles aus einer Hand.

*gilt für Absauggeräte, in deren Lieferumfang eine Garantieverlängerungskarte enthalten ist.

Deutschland (HQ)

KEMPER GmbH

Von-Siemens-Str. 20
D-48691 Vreden
Tel. +49 2564 68-0
Fax +49 2564 68-120
mail@kemper.eu
www.kemper.eu

United Kingdom

KEMPER (U.K.) Ltd.

Venture Court
2 Debdale Road
Wellingborough
Northamptonshire NN8 5AA
Tel. +44 1327 872 909
Fax +44 1327 872 181
mail@kemper.co.uk
www.kemper.co.uk

France

KEMPER sàrl

7 Avenue de l'Europe
F-67300 Schiltigheim
Si vous appelez de France
Tél. +33 800 91 18 32
Fax +33 800 91 90 89
De Belgique ou de l'étranger
Tél. +492564 68-135
Fax +492564 68-40135
mail@kemper.fr
www.kemper.fr

China

KEMPER China

Floor 2, Building 6
No. 500 Huapu Road
Shanghai 201799
P.R. of China
Tel. +86 (21) 5924-0978
Fax +86 1852-1069-401
info@kemper-china.com.cn
www.kemper.cn.com

Česká Republika

KEMPER spol. s r.o.

Pyšelská 393
CZ-257 21 Poříččí nad Sázavou
Tel. +420 317 798-000
Fax +420 317 798-888
mail@kemper.cz
www.kemper.cz

United States

KEMPER America, Inc.

2460 Industrial Park BLVD.
Cumming, GA 30041
Tel. +1 770 416 7070
Fax +1 770 828 0643
info@kemperamerica.com
www.kemperamerica.com

Nederland

KEMPER B.V.

Demmersweg 92
Begane grond
7556 BN Hengelo
Tel. +492564 68-137
Fax +492564 68-120
mail@kemper.eu
www.kemper.eu

España

KEMPER IBÉRICA, S.L.

Avda Diagonal, 421 3º
E-08008 Barcelona
Tel. +34 902 109-454
Fax +34 902 109-456
mail@kemper.es
www.kemper.es

India

KEMPER India

55, Ground Floor, MP Mall
MP Block, Pitam Pura
New Delhi -110034
Tel. +91.11.42651472
mail@kemper-india.com
www.kemper-india.com

Polska

Kemper Sp. z o.o.

ul. Miodowa 14
00-246 Warszawa
Tel. +48 22 5310 681
Faks +48 22 5310 682
info@kemper.pl
www.kemper.pl

