

# KEMPER<sup>®</sup>vision

Digitaler Service ist Realität



**„Echter digitaler  
Service –  
bei KEMPER  
keine Spielerei,  
sondern Realität.“**

# Inhalt

4

## **KEMPERvision**

KEMPERvision ist die völlig kontaktlose Direktkommunikation im Service-Bereich mittels Einsatz von AR-Technologie.

6

## **Das Herzstück: Die AR-Datenbrille**

Die AR-Datenbrille ist das Kernelement von KEMPERvision und verfügt über eine ganze Reihe an Funktionen, die die kontaktlose Serviceunterstützung aus der Ferne per Remote-Support ermöglichen.

7

## **Expertenhilfe durch Fernunterstützung**

Enger Kundensupport auch bei Kontaktbeschränkungen? Unsere Experten sind aus der Ferne für Sie da und unterstützen Sie weiterhin, so als stünden sie direkt daneben.



# KEMPERvision

KEMPERvision ermöglicht ab sofort die völlig kontaktlose Serviceunterstützung aus der Ferne per Remote-Support zwischen Ihnen und KEMPER. Und zwar mithilfe sogenannter Augmented Reality (AR) Smart Glasses.

## Was bedeutet Augmented Reality (AR)?

Augmented Reality ist die computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung. Ein geeignetes Beispiel hierfür findet man in der Fußball-Übertragung, wo zusätzliche Informationen wie beispielsweise Abseitslinien oder Statistiken ins Bild eingefügt werden.

## Wie funktioniert's?

Ist eine Wartung oder Reparatur der Absauganlage fällig oder benötigen Anwender weitere fachliche Beratung, helfen wir ab sofort auch digital und finden innerhalb kürzester Zeit eine Lösung.

Wir leiten den Anwender aus der Ferne im direkten Austausch an. Dies erfolgt zum einen durch Sprachmitteilungen, zum anderen über Textnachrichten, erklärende Grafiken und beispielsweise Schaltpläne, die mittels AR-Technologie ins Sichtfeld projiziert werden. Wir können direkt in die LIVE-Bilder eingreifen und unterstützende Markierungen einblenden. Die Brille ist dabei auch für den Einsatz in Heavy-Duty-Anwendungen sowie im Innen- und Außenbereich geeignet.

## Vorteile

- Nur kurze Downtime von Anlagen durch Express-Versand und schnelle Servicehilfe schon am Folgetag
- Kosteneinsparung und nachhaltiger Service durch Reduzierung von Reisekosten und Optimierung des Vor-Ort-Service
- Verlässliche Hilfe bei komplexen Aufgaben, auch bei Kontakt- und Reisebeschränkungen
- Relevante Informationen sind direkt im Blickfeld zu sehen und die Hände bleiben weiterhin für die Arbeit frei
- Vorkonfiguriertes Setup für benutzerfreundlichen Plug and Play Einsatz







# Das Herzstück: Die AR-Datenbrille

Die AR-Datenbrille ist das Kernelement von KEMPERvision. Für den praktikablen Einsatz sind verschiedene Anforderungen an eine Datenbrille nötig, um Ihnen einen zuverlässigen Fernsupport zu bieten.

Wir verwenden die sprachgesteuerte Industrie-Datenbrille Realwear HMT-1, die mit einem MicroDisplay ausgestattet ist. Das Display wirkt aufgrund der Nähe zum Auge wie ein 7-Zoll Display, das die nötigen Informationen via AR-Technologie in das Blickfeld projiziert.

Die Datenbrille ist robust gebaut, schnell einsetzbar und gleichzeitig flexibel genug, um vielfältige Arbeiten zu erledigen und sich gleichzeitig effizient aus der Ferne anweisen zu lassen.

Einschalten, aufsetzen und loslegen!



# Expertenhilfe durch Fernsupport



## Exzellenter Service

Unsere Experten setzen sich aus der Ferne mit Ihrer Absauganlage auseinander und begleiten Sie durch den gesamten Wartungsprozess. Mit KEMPERvision können wir auch in Zeiten von Reise- und Kontaktbeschränkungen unsere Serviceleistungen aufrechterhalten.



## Höhere Anlagenverfügbarkeit

KEMPERvision optimiert den Servicebetrieb um ein Vielfaches. Längere Wartezeiten und damit verbundene Stillstandzeiten der Filteranlagen entfallen.



## Unterstützung aus der Ferne

Unser Service-Experte ist zwar nicht vor Ort, aber dennoch nah am Geschehen. Der Experte sieht und hört exakt das, was der Anwender vor Ort auch hört und sieht. Das wirkt sich enorm auf die Schnelligkeit und die Effizienz einer Wartung aus.



## Vom Mitarbeiter zum Experten

Die Schulung von Anlagenbedienern mittels AR bietet eine völlig neue Art des Onboardings von Absaug- und Filteranlagen.



## Telefonischer Support

Wir sind für Sie da und stehen Ihnen für Fragen, Hilfestellungen und weitere Angelegenheiten **montags bis freitags von 08:00 - 17:00 Uhr** zur Verfügung. Wir beraten Sie gern.

**Telefon:** +49 800 2564 68-0

**E-Mail:** [service@kemper.eu](mailto:service@kemper.eu)

**Deutschland (HQ)****KEMPER GmbH**

Von-Siemens-Str. 20  
D-48691 Vreden  
Tel. +49 2564 68-0  
Fax +49 2564 68-120  
mail@kemper.eu  
www.kemper.eu

**United Kingdom****KEMPER (U.K.) Ltd.**

Venture Court  
2 Debdale Road  
Wellingborough  
Northamptonshire NN8 5AA  
Tel. +44 1327 872 909  
Fax +44 1327 872 181  
mail@kemper.co.uk  
www.kemper.co.uk

**France****KEMPER sàrl**

7 Avenue de l'Europe  
F-67300 Schiltigheim  
Si vous appelez de France  
Tél. +33 800 91 18 32  
Fax +33 800 91 90 89  
De Belgique ou de l'étranger  
Tél. +492564 68-135  
Fax +492564 68-40135  
mail@kemper.fr  
www.kemper.fr

**China****KEMPER China**

Floor 2, Building 6  
No. 500 Huapu Road  
Shanghai 201799  
P.R. of China  
Tel. +86 (21) 5924-0978  
Fax +86 1852-1069-401  
info@kemper-china.com.cn  
www.kemper.cn.com

**Česká Republika****KEMPER spol. s r.o.**

Pyšelská 393  
CZ-257 21 Poříččí nad Sázavou  
Tel. +420 317 798-000  
Fax +420 317 798-888  
mail@kemper.cz  
www.kemper.cz

**United States****KEMPER America, Inc.**

2460 Industrial Park BLVD.  
Cumming, GA 30041  
Tel. +1 770 416 7070  
Fax +1 770 828 0643  
info@kemperamerica.com  
www.kemperamerica.com

**Nederland****KEMPER B.V.**

Demmersweg 92  
Begane grond  
7556 BN Hengelo  
Tel. +492564 68-137  
Fax +492564 68-120  
mail@kemper.eu  
www.kemper.eu

**España****KEMPER IBÉRICA, S.L.**

Avda Diagonal, 421 3º  
E-08008 Barcelona  
Tel. +34 902 109-454  
Fax +34 902 109-456  
mail@kemper.es  
www.kemper.es

**India****KEMPER India**

55, Ground Floor, MP Mall  
MP Block, Pitam Pura  
New Delhi -110034  
Tel. +91.11.42651472  
mail@kemper-india.com  
www.kemper-india.com

**Polska****Kemper Sp. z o.o.**

ul. Miodowa 14  
00-246 Warszawa  
Tel. +48 22 5310 681  
Faks +48 22 5310 682  
info@kemper.pl  
www.kemper.pl

