

# KEMPER<sup>®</sup>

Service



**"Klantenservice  
is geen  
businessmodel,  
het is een  
houding."**

# Inhoud

4

## **KEMPER servicecontract**

Als u een servicecontract afsluit, nemen wij de planning en uitvoering van de jaarlijkse veiligheidsinspecties van uw afzuig- en filtersystemen over.

6

## **Servicediensten**

Profiteer van professionele servicediensten die altijd op uw wensen zijn afgestemd.

7

## **Overige diensten**

Wat we ook voor u doen: Het verhogen van uw concurrentievermogen is de focus van onze overige diensten.

# KEMPER servicecontract

Om de operationele capaciteit en de bedrijfszekerheid van de afzuig- en filtersystemen op lange termijn te waarborgen, zijn regelmatige veiligheidscontroles essentieel.

Met de **jaarlijks opzegbare** KEMPER-servicecontracten bent u in de toekomst altijd beschermd. De exacte vorm van het contract zal daarbij worden aangepast aan uw behoeften. Wij bewaken de data voor de veiligheidscontroles en plannen deze tijdig in voor onze landelijke servicereizen.

## De belangrijkste veiligheidscontroles:

De **luchttechnische veiligheidscontrole** is een jaarlijks voorgeschreven controle voor afzuiginstallaties in Duitsland, die door de brancheorganisatie in DGUV-voorschrift 109-002 onder punt 11.2.2 en in TRGS 528 onder punt 5 wordt gespecificeerd.

De elektrische veiligheidscontrole is een jaarlijkse test voor mobiele, stekkergestuurde apparaten, die in Duitsland wordt voorgeschreven en door de beroepsvereniging in DGUV-reglement 3 wordt gespecificeerd.

## Voordelen

- Volledige inzetbaarheid met volledige kostenbeheersing
- Minimalisatie van de stilstandtijden door vroegtijdige detectie van mogelijke storingsfactoren in het kader van de reguliere inspecties
- Betrouwbaarheid van de planning en prioriteitsschema's
- Geen langetermijnverbintenis, aangezien de contracten jaarlijks kunnen worden beëindigd



**KEMPER**

Safe Change Filter

Part-No: 109 0517



# Service diensten



## Filterwisselservice

Het hart van een afzuigstelsel: Het filter. Als deze verzadigd is en uw afzuiginstallatie slechts lage afzuigprestaties levert, is een filtervervangingsdienst vaak noodzakelijk. Hier komen wij in actie en bieden u een professionele en snelle filterwisselservice aan, die de volgende diensten omvat:

- Levering van hoogwaardige originele KEMPER-filterelementen
- Grondige reiniging van de filterkamer
- Professionele en snelle vervanging van de filters
- Beoordeling van de installatiecomponenten & inbedrijfstelling van het nieuw uitgeruste filtersysteem

**Opmerking:** Het filter is verzadigd zodra het drukverschil een waarde van 1.000 Pa heeft bereikt.



## Reparatie / Onderhoudsdienst

In geval van schade ondersteunen wij u met een uitgebreide reparatieservice, **zodat de operationele capaciteit van uw afzuig- en filteroplossing gegarandeerd blijft**. De reparatie kan bij u op locatie of in de fabriek van KEMPER worden uitgevoerd.



## Luchtkwaliteitsmeting

**Schone lucht betekent niet alleen een hogere** productiviteit van de medewerkers, maar ook **lagere lopende kosten**. Laat de luchtkwaliteit in uw productiehal meten als onderdeel van een potentieelanalyse.

- Hoeveel fijne stofdeeltjes per m<sup>3</sup> lucht zijn er in uw hallen?
- Waar zijn bijzonder hoge belastingen aanwezig?
- Welke kosten kunnen daarbij worden gereduceerd?



## Onderdelen-Service

Duurzaamheid door kwaliteit en continuïteit. KEMPER houdt slijtage- en reserveonderdelen permanent op voorraad, zodat er geen knelpunten in de levering of storingen in uw productie ontstaan.

### Filtertoestellen

- 7 jaar voor reserve- en slijtageonderdelen
- 10 jaar voor filterelementen

### Filterinstallaties

- 10 jaar voor reserve- en slijtageonderdelen
- 15 jaar voor filterelementen



## Retrofit en Modernisering

Vanwege de constante technische vooruitgang raden wij u aan uw afzuiginstallatie na verloop van tijd te moderniseren. Vervang uw oude systeem door een nieuw systeem dat de huidige stand van de techniek op het gebied van **afzuig- en filtertechnologie vertegenwoordigt in termen van** van technologie, economie en gezondheid en dat bijdraagt aan een grotere efficiëntie.

### Uw overige voordelen

- Reducering van de lopende bedrijfskosten
- Gegarandeerde levering van reserveonderdelen
- Naleving van de actuele wettelijke voorschriften

## Overige diensten



### Technische ondersteuning

Wij zijn er voor u en zijn **van maandag tot en met vrijdag van 08:00 - 17:00 uur** beschikbaar voor vragen, hulp en andere zaken. Wij adviseren u graag.

**Telefoon:** +49 2564 68-137

**E-Mail:** mail@kemper.eu



### Gratis verlenging van de garantieperiode

Hoe prettig de garantiebescherming is, valt vaak alleen op wanneer deze ontbreekt. Daarom bieden wij voor onze **afzuig- en filterinstallaties** een **verlenging van de wettelijke garantieperiode aan**.

**Filtertoestellen:** Registreer uw afzuiginstallatie\* eenvoudig online en u profiteert van een extra 12 maanden garantiebescherming - volledig gratis. Als u een servicecontract afsluit, krijgt u ook nog eens **12 maanden** garantiebescherming.

**Filterinstallaties:** Sluit een servicecontract af en u krijgt nog eens 24 maanden garantiebescherming op uw afzuiginstallatie.



### Installatie en Montage

**Al tijdens de installatie en ingebruikname van uw nieuwe afzuig- en filteroplossingen geven** onze installatiemedewerkers uitleg over de functie en ook advies over de verzorging en het onderhoud. Van planning tot ingebruikname ter plaatse. Alles uit één hand.

\*geldt voor afzuigapparaten die worden geleverd met een garantie-uitbreidingskaart.

## **Deutschland (HQ)**

### **KEMPER GmbH**

Von-Siemens-Str. 20  
D-48691 Vreden  
Tel. +49 2564 68-0  
Fax +49 2564 68-120  
mail@kemper.eu  
www.kemper.eu

## **United Kingdom**

### **KEMPER (U.K.) Ltd.**

Venture Court  
2 Debdale Road  
Wellingborough  
Northamptonshire NN8 5AA  
Tel. +44 1327 872 909  
Fax +44 1327 872 181  
mail@kemper.co.uk  
www.kemper.co.uk

## **France**

### **KEMPER sàrl**

7 Avenue de l'Europe  
F-67300 Schiltigheim  
Si vous appelez de France  
Tél. +33 800 91 18 32  
Fax +33 800 91 90 89  
De Belgique ou de l'étranger  
Tél. +492564 68-135  
Fax +492564 68-40135  
mail@kemper.fr  
www.kemper.fr

## **China**

### **KEMPER China**

Floor 2, Building 6  
No. 500 Huapu Road  
Shanghai 201799  
P.R. of China  
Tel. +86 (21) 5924-0978  
Fax +86 1852-1069-401  
info@kemper-china.com.cn  
www.kemper.cn.com

## **Česká Republika**

### **KEMPER spol. s r.o.**

Pyšelská 393  
CZ-257 21 Poříččí nad Sázavou  
Tel. +420 317 798-000  
Fax +420 317 798-888  
mail@kemper.cz  
www.kemper.cz

## **United States**

### **KEMPER America, Inc.**

2460 Industrial Park BLVD.  
Cumming, GA 30041  
Tel. +1 770 416 7070  
Fax +1 770 828 0643  
info@kemperamerica.com  
www.kemperamerica.com

## **Nederland**

### **KEMPER B.V.**

Demmersweg 92  
Begane grond  
7556 BN Hengelo  
Tel. +492564 68-137  
Fax +492564 68-120  
mail@kemper.eu  
www.kemper.eu

## **España**

### **KEMPER IBÉRICA, S.L.**

Avda Diagonal, 421 3º  
E-08008 Barcelona  
Tel. +34 902 109-454  
Fax +34 902 109-456  
mail@kemper.es  
www.kemper.es

## **India**

### **KEMPER India**

55, Ground Floor, MP Mall  
MP Block, Pitam Pura  
New Delhi -110034  
Tel. +91.11.42651472  
mail@kemper-india.com  
www.kemper-india.com

## **Polska**

### **Kemper Sp. z o.o.**

ul. Miodowa 14  
00-246 Warszawa  
Tel. +48 22 5310 681  
Faks +48 22 5310 682  
info@kemper.pl  
www.kemper.pl

