

# KEMPER<sup>®</sup>

Service



**„Kundenservice  
ist kein  
Geschäftsmodell,  
sondern eine  
Haltung.“**

# Inhalt

4

## **KEMPER Servicevertrag**

Bei Abschluss eines Servicevertrages, übernehmen wir die Planung und Durchführung der jährlichen Sicherheitsüberprüfungen Ihrer Absaug- und Filteranlagen.

6

## **Serviceleistungen**

Profitieren Sie von fachgerechten Serviceleistungen, die stets an Ihren Anforderungen ausgerichtet sind.

7

## **Weitere Leistungen**

Was immer wir für Sie tun: Die Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit steht im Fokus unserer weiteren Leistungen.

# KEMPER Servicevertrag

Um die Einsatzfähigkeit und Rechtssicherheit von Absaug- und Filtersystemen langfristig zu gewährleisten, ist eine regelmäßige Sicherheitsüberprüfung unerlässlich.

Mit den **jährlich kündbaren** KEMPER Serviceverträgen sind Sie in Zukunft stets abgesichert. Die genaue Ausgestaltung des Vertrages, wird dabei auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Wir überwachen die Termine zur Sicherheitsüberprüfung und planen sie rechtzeitig in unsere bundesweiten Service-Touren ein.

## Die wichtigsten Sicherheitsüberprüfungen:

Die **lufttechnische Sicherheitsüberprüfung** ist eine in Deutschland jährlich vorgeschriebene Prüfung für Absauggeräte, die durch die Berufsgenossenschaft in der DGUV Regel 109-002 unter Punkt 11.2.2 und in der TRGS 528 unter Punkt 5 festgelegt ist.

Die **elektrische Sicherheitsüberprüfung** ist eine in Deutschland jährlich vorgeschriebene Prüfung für mobile, steckergeführte Geräte, die durch die Berufsgenossenschaft in der DGUV Vorschrift 3 festgelegt ist.

## Vorteile

- Volle Einsatzfähigkeit bei voller Kostenkontrolle
- Minimierung der Ausfallzeiten durch frühzeitige Erkennung möglicher Störfaktoren im Rahmen der regelmäßigen Überprüfung
- Terminalsicherheit und vorrangige Terminierung
- Keine langfristige Bindung, da jährlich kündbar



**KEMPER**

Safe Change Filter

109 0517



# Serviceleistungen



## Filterwechsel Service

Das Herzstück einer Absauganlage: Das Filter. Ist dieses einmal gesättigt und Ihre Absauganlage liefert nur noch geringe Absaugleistung, ist oft ein Filterwechsel nötig. Hier kommen wir ins Spiel und bieten Ihnen einen **fachgerechten und schnellen** Filterwechsel-Service an, der folgende Leistungen umfasst:

- Lieferung hochwertiger KEMPER-Original Filterelemente
- Gründliche Reinigung der Filterkammer
- Fachgerechter und schneller Wechsel der Filter
- Begutachtung der Anlagenkomponenten & Abnahme der neu bestückten Filteranlage

**Hinweis:** Das Filter ist gesättigt, sobald der Differenzdruck einen Wert von 1.000 Pa erreicht hat.



## Reparatur / Instandhaltungsservice

Wir unterstützen Sie im Schadensfall mit einem umfassenden Reparatur-Service, sodass die Einsatzfähigkeit Ihrer **Absaug- und Filterlösung gewährleistet** bleibt. Die Reparatur kann entweder bei Ihnen vor Ort oder bei KEMPER im Werk durchgeführt werden.



## Luftqualitätsmessung

Saubere Luft bedeutet nicht nur **höhere Produktivität** der Mitarbeiter, sondern auch **geringere laufende Kosten**. Lassen Sie im Rahmen einer Potenzialanalyse die Luftqualität in Ihrer Produktionshalle messen.

- Wie viele Feinstaubpartikel pro Kubikmeter Luft befinden sich in Ihrer Halle?
- Wo liegen besonders hohe Belastungen vor?
- Welche Kosten lassen sich dauerhaft senken?



## Ersatzteil-Service

Nachhaltigkeit durch Qualität und Kontinuität. KEMPER hält Verschleiß- und Ersatzteile dauerhaft vor, damit es weder zu Lieferengpässen noch zu Ausfällen in Ihrer Produktion kommt.

### Filtergeräte

- 7 Jahre für Ersatz- und Verschleißteile
- 10 Jahre für Filtereinsätze

### Filteranlagen

- 10 Jahre für Ersatz- und Verschleißteile
- 15 Jahre für Filtereinsätze



## Retrofit und Modernisierung

Aufgrund des technischen Fortschrittes empfehlen wir nach einiger Zeit eine Modernisierungsmaßnahme Ihrer Absauganlage. Tauschen Sie Ihre Altanlage gegen eine neue Anlage aus, die in technischer, wirtschaftlicher und gesundheitlicher Hinsicht den **aktuellen Stand der Absaug- und Filtertechnik repräsentiert** und zur **Effizienzsteigerung** beiträgt.

### Ihre weiteren Vorteile

- Senkung der laufenden Betriebskosten
- Gewährleistete Ersatzteilbeschaffung
- Einhaltung aktueller gesetzlicher Vorschriften

## Weitere Leistungen



### Technischer Support

Wir sind für Sie da und stehen Ihnen für Fragen, Hilfestellungen und weitere Angelegenheiten **montags bis freitags von 08:00 - 17:00 Uhr** zur Verfügung. Wir beraten Sie gern.

**Telefon:** +49 800 2564 68-0

**E-Mail:** [service@kemper.eu](mailto:service@kemper.eu)



### Kostenlose Garantieverlängerung

Wie angenehm Garantieschutz ist, merkt man häufig erst, wenn er fehlt. Deshalb bieten wir für unsere **Absauggeräte und Filteranlagen** eine **Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung** an.

**Filtergeräte:** Registrieren Sie Ihr Absauggerät\* einfach online und Sie profitieren von weiteren 12 Monaten Garantieschutz – völlig kostenlos. Schließen Sie einen Servicevertrag ab, erhalten Sie darüber hinaus weitere **12 Monate** Garantieschutz.

**Filteranlagen:** Schließen Sie einen Servicevertrag ab und Sie erhalten weitere **24 Monate** Garantieschutz auf Ihre Absauganlage.



### Fördermittel für Absaugtechnik

Bei Ersatz- oder Neuinvestitionen bietet das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) Förderungsmöglichkeiten **in Höhe von 40%** der Investitionssumme hocheffizienter Absaugsysteme. Wir unterstützen Sie bei diesem Vorhaben und begleiten Sie entlang der Planungs- und Umsetzungsphase.



### Installation und Montage

Bei der Aufstellung und Inbetriebnahme Ihrer neuen Absaug- und Filterlösungen erläutern unsere Montagemitarbeiter Ihnen die Anwendung und geben Ratschläge zu **Pflege und Wartung** mit auf den Weg. Von der Planung bis zur Installation vor Ort: Alles aus einer Hand.

\*gilt für Absauggeräte, in deren Lieferumfang eine Garantieverlängerungskarte enthalten ist.

## **Deutschland (HQ)**

### **KEMPER GmbH**

Von-Siemens-Str. 20  
D-48691 Vreden  
Tel. +49 2564 68-0  
Fax +49 2564 68-120  
mail@kemper.eu  
www.kemper.eu

## **United Kingdom**

### **KEMPER (U.K.) Ltd.**

Venture Court  
2 Debdale Road  
Wellingborough  
Northamptonshire NN8 5AA  
Tel. +44 1327 872 909  
Fax +44 1327 872 181  
mail@kemper.co.uk  
www.kemper.co.uk

## **France**

### **KEMPER sàrl**

7 Avenue de l'Europe  
F-67300 Schiltigheim  
Si vous appelez de France  
Tél. +33 800 91 18 32  
Fax +33 800 91 90 89  
De Belgique ou de l'étranger  
Tél. +492564 68-135  
Fax +492564 68-40135  
mail@kemper.fr  
www.kemper.fr

## **China**

### **KEMPER China**

Floor 2, Building 6  
No. 500 Huapu Road  
Shanghai 201799  
P.R. of China  
Tel. +86 (21) 5924-0978  
Fax +86 1852-1069-401  
info@kemper-china.com.cn  
www.kemper.cn.com

## **Česká Republika**

### **KEMPER spol. s r.o.**

Pyšelská 393  
CZ-257 21 Poříččí nad Sázavou  
Tel. +420 317 798-000  
Fax +420 317 798-888  
mail@kemper.cz  
www.kemper.cz

## **United States**

### **KEMPER America, Inc.**

2460 Industrial Park BLVD.  
Cumming, GA 30041  
Tel. +1 770 416 7070  
Fax +1 770 828 0643  
info@kemperamerica.com  
www.kemperamerica.com

## **Nederland**

### **KEMPER B.V.**

Demmersweg 92  
Begane grond  
7556 BN Hengelo  
Tel. +492564 68-137  
Fax +492564 68-120  
mail@kemper.eu  
www.kemper.eu

## **España**

### **KEMPER IBÉRICA, S.L.**

Avda Diagonal, 421 3º  
E-08008 Barcelona  
Tel. +34 902 109-454  
Fax +34 902 109-456  
mail@kemper.es  
www.kemper.es

## **India**

### **KEMPER India**

55, Ground Floor, MP Mall  
MP Block, Pitam Pura  
New Delhi -110034  
Tel. +91.11.42651472  
mail@kemper-india.com  
www.kemper-india.com

## **Polska**

### **Kemper Sp. z o.o.**

ul. Miodowa 14  
00-246 Warszawa  
Tel. +48 22 5310 681  
Faks +48 22 5310 682  
info@kemper.pl  
www.kemper.pl

