

KEMPER[®]vision

Digitaler Service ist Realität



**„Echter digitaler
Service –
bei KEMPER
keine Spielerei,
sondern Realität.“**

Inhalt

4

KEMPERvision

KEMPERvision ist die völlig kontaktlose Direktkommunikation im Service-Bereich mittels Einsatz von AR-Technologie.

6

Das Herzstück: Die AR-Datenbrille

Die AR-Datenbrille ist das Kernelement von KEMPERvision und verfügt über eine ganze Reihe an Funktionen, die die kontaktlose Serviceunterstützung aus der Ferne per Remote-Support ermöglichen.

7

Expertenhilfe durch Fernunterstützung

Enger Kundensupport auch bei Kontaktbeschränkungen? Unsere Experten sind aus der Ferne für Sie da und unterstützen Sie weiterhin, so als stünden sie direkt daneben.

KEMPERvision

KEMPERvision ermöglicht ab sofort die völlig kontaktlose Serviceunterstützung aus der Ferne per Remote-Support zwischen Ihnen und KEMPER. Und zwar mithilfe sogenannter Augmented Reality (AR) Smart Glasses.

Was bedeutet Augmented Reality (AR)?

Augmented Reality ist die computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung. Ein geeignetes Beispiel hierfür findet man in der Fußball-Übertragung, wo zusätzliche Informationen wie beispielsweise Abseitslinien oder Statistiken ins Bild eingefügt werden.

Wie funktioniert's?

Ist eine Wartung oder Reparatur der Absauganlage fällig oder benötigen Anwender weitere fachliche Beratung, helfen wir ab sofort auch digital und finden innerhalb kürzester Zeit eine Lösung.

Wir leiten den Anwender aus der Ferne im direkten Austausch an. Dies erfolgt zum einen durch Sprachmitteilungen, zum anderen über Textnachrichten, erklärende Grafiken und beispielsweise Schaltpläne, die mittels AR-Technologie ins Sichtfeld projiziert werden. Wir können direkt in die LIVE-Bilder eingreifen und unterstützende Markierungen einblenden. Die Brille ist dabei auch für den Einsatz in Heavy-Duty-Anwendungen sowie im Innen- und Außenbereich geeignet.

Vorteile

- Nur kurze Downtime von Anlagen durch Express-Versand und schnelle Servicehilfe schon am Folgetag
- Kosteneinsparung und nachhaltiger Service durch Reduzierung von Reisekosten und Optimierung des Vor-Ort-Service
- Verlässliche Hilfe bei komplexen Aufgaben, auch bei Kontakt- und Reisebeschränkungen
- Relevante Informationen sind direkt im Blickfeld zu sehen und die Hände bleiben weiterhin für die Arbeit frei
- Vorkonfiguriertes Setup für benutzerfreundlichen Plug and Play Einsatz



Das Herzstück: Die AR-Datenbrille

Die AR-Datenbrille ist das Kernelement von KEMPERvision. Für den praktikablen Einsatz sind verschiedene Anforderungen an eine Datenbrille nötig, um Ihnen einen zuverlässigen Fernsupport zu bieten.

Wir verwenden die sprachgesteuerte Industrie-Datenbrille Realwear HMT-1, die mit einem MicroDisplay ausgestattet ist. Das Display wirkt aufgrund der Nähe zum Auge wie ein 7-Zoll Display, das die nötigen Informationen via AR-Technologie in das Blickfeld projiziert.

Die Datenbrille ist robust gebaut, schnell einsetzbar und gleichzeitig flexibel genug, um vielfältige Arbeiten zu erledigen und sich gleichzeitig effizient aus der Ferne anweisen zu lassen.

Einschalten, aufsetzen und loslegen!



Expertenhilfe durch Fernsupport



Exzellenter Service

Unsere Experten setzen sich aus der Ferne mit Ihrer Absauganlage auseinander und begleiten Sie durch den gesamten Wartungsprozess. Mit KEMPERvision können wir auch in Zeiten von Reise- und Kontaktbeschränkungen unsere Serviceleistungen aufrechterhalten.



Höhere Anlagenverfügbarkeit

KEMPERvision optimiert den Servicebetrieb um ein Vielfaches. Längere Wartezeiten und damit verbundene Stillstandzeiten der Filteranlagen entfallen.



Unterstützung aus der Ferne

Unser Service-Experte ist zwar nicht vor Ort, aber dennoch nah am Geschehen. Der Experte sieht und hört exakt das, was der Anwender vor Ort auch hört und sieht. Das wirkt sich enorm auf die Schnelligkeit und die Effizienz einer Wartung aus.



Vom Mitarbeiter zum Experten

Die Schulung von Anlagenbedienern mittels AR bietet eine völlig neue Art des Onboardings von Absaug- und Filteranlagen.



Telefonischer Support

Wir sind für Sie da und stehen Ihnen für Fragen, Hilfestellungen und weitere Angelegenheiten **montags bis freitags von 08:00 - 17:00 Uhr** zur Verfügung. Wir beraten Sie gern.

Telefon: +49 800 2564 68-0

E-Mail: service@kemper.eu

Deutschland (HQ)**KEMPER GmbH**

Von-Siemens-Str. 20
D-48691 Vreden
Tel. +49 2564 68-0
Fax +49 2564 68-120
mail@kemper.eu
www.kemper.eu

United Kingdom**KEMPER (U.K.) Ltd.**

Venture Court
2 Debdale Road
Wellingborough
Northamptonshire NN8 5AA
Tel. +44 1327 872 909
Fax +44 1327 872 181
mail@kemper.co.uk
www.kemper.co.uk

France**KEMPER sàrl**

7 Avenue de l'Europe
F-67300 Schiltigheim
Si vous appelez de France
Tél. +33 800 91 18 32
Fax +33 800 91 90 89
De Belgique ou de l'étranger
Tél. +492564 68-135
Fax +492564 68-40135
mail@kemper.fr
www.kemper.fr

China**KEMPER China**

Floor 2, Building 6
No. 500 Huapu Road
Shanghai 201799
P.R. of China
Tel. +86 (21) 5924-0978
Fax +86 1852-1069-401
info@kemper-china.com.cn
www.kemper.cn.com

Česká Republika**KEMPER spol. s r.o.**

Pyšelská 393
CZ-257 21 Poříččí nad Sázavou
Tel. +420 317 798-000
Fax +420 317 798-888
mail@kemper.cz
www.kemper.cz

United States**KEMPER America, Inc.**

2460 Industrial Park BLVD.
Cumming, GA 30041
Tel. +1 770 416 7070
Fax +1 770 828 0643
info@kemperamerica.com
www.kemperamerica.com

Nederland**KEMPER B.V.**

Demmersweg 92
Begane grond
7556 BN Hengelo
Tel. +492564 68-137
Fax +492564 68-120
mail@kemper.eu
www.kemper.eu

España**KEMPER IBÉRICA, S.L.**

Avda Diagonal, 421 3º
E-08008 Barcelona
Tel. +34 902 109-454
Fax +34 902 109-456
mail@kemper.es
www.kemper.es

India**KEMPER India**

55, Ground Floor, MP Mall
MP Block, Pitam Pura
New Delhi -110034
Tel. +91.11.42651472
mail@kemper-india.com
www.kemper-india.com

Polska**Kemper Sp. z o.o.**

ul. Miodowa 14
00-246 Warszawa
Tel. +48 22 5310 681
Faks +48 22 5310 682
info@kemper.pl
www.kemper.pl

